

การให้คำปรึกษาภาคปฏิบัติ

Counseling in Practice

พิมพ์ครั้งที่ 2



สารบัญ

หน้า

บทที่ 1 ลักษณะและวัตถุประสงค์ของการให้การปรึกษา

1.1 เกิร์นนำ: ลักษณะของการให้การช่วยเหลือด้วยการให้การปรึกษา	2
1.2 กระบวนการให้การปรึกษา	13
1.3 คำถามท้ายบท	37
1.4 แบบฝึกหัด	37

บทที่ 2 สัมพันธภาพและคุณลักษณะที่สำคัญของผู้ให้การปรึกษา

2.1 สัมพันธภาพในการให้การปรึกษา	40
2.2 คุณลักษณะที่สำคัญของผู้ให้การปรึกษา	44
2.3 ประเด็นสำคัญจากสัมพันธภาพการปรึกษา	61
2.4 แบบฝึกหัด	64

บทที่ 3 ทักษะพื้นฐานในการสื่อสาร การสนทนาร่วมมือและการบำบัด

(The Therapeutic Dialogue)

3.1 ความสำคัญของการสนทนาร่วมมือและการปรึกษา	66
3.2 การปรับให้สอดคล้องกับผู้รับการปรึกษา (Tuning in to Clients)	70
3.3 การฟังอย่างตั้งใจ (Active Listening)	77
3.4 การประเมินจากการฟัง	94
3.5 ข้อควรระวังจากการฟัง	101
3.6 คำถามท้ายบท	107
3.7 แบบฝึกหัด	108

บทที่ 4 การสื่อสารความเห็นอกเห็นใจและการตรวจสอบความเข้าใจ

4.1 องค์ประกอบสามประการในการตอบสนอง	110
4.2 การสื่อสารความเข้าใจแก่ผู้รับการปรึกษา	113
4.3 หลักการสำคัญของการให้การปรึกษา	121
4.4 กลยุทธ์สำคัญในการสื่อสาร	125
4.5 การสื่อสารที่ขาดประสิทธิภาพ	126
4.6 แบบฝึกหัด	130



สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 5 ศิลปะการได้ถามและการสรุปความ

5.1 การกระตุ้นและได้ถามอย่างมีประสิทธิภาพ	132
5.2 ศิลปะของการสรุปความ	152
5.3 คำถามท้ายบท	159
5.4 แบบฝึกหัด	160

บทที่ 6 การช่วยให้ผู้รับการปรึกษาท้าทายตนเอง

6.1 พื้นฐานเบื้องต้นของการท้าทาย	162
6.2 จุดบอดโดยทั่วไปของผู้รับการปรึกษา	181
6.3 การนำการท้าทายสู่การปฏิบัติ	186
6.4 ข้อควรระวังของการท้าทาย	192
6.5 คำถามท้ายบท	195
6.6 แบบฝึกหัด	196

บทที่ 7 ทักษะการท้าทาย

7.1 ทักษะเฉพาะสำหรับการท้าทาย	198
7.2 แนวทางการท้าทายอย่างมีประสิทธิผล	213
7.3 การเชื่อมโยงความท้าทายสู่การกระทำ	222
7.4 คำถามท้ายบท	225
7.5 แบบฝึกหัด	226

บทที่ 8 การช่วยผู้รับการปรึกษาสำรวจปัญหา

8.1 กระบวนการย่อยที่ 2.1 ช่วยให้ผู้รับการปรึกษาเล่าเรื่อง	228
8.2 กระบวนการย่อยที่ 2.2 ช่วยให้ผู้รับการปรึกษามีมุมมองใหม่	257
8.3 กระบวนการย่อยที่ 2.3 ช่วยให้ผู้รับการปรึกษามองหาประเด็นที่จัดการปัญหาได้ดีที่สุด	264
8.4 คำถามท้ายบท	279
8.5 แบบฝึกหัด	280



สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 9 การช่วยผู้รับการปรึกษาระบุเลือกและปรับเปลี่ยนภาระการจัดการปัญหา

9.1 การกำหนดภาพที่ต้องการ	282
9.2 กระบวนการย่อยที่ 3.1: ช่วยให้ผู้รับการปรึกษาค้นหาความเป็นไปได้	290
9.3 กระบวนการย่อยที่ 3.2: ช่วยให้ผู้รับการปรึกษาระบุเปลี่ยนภาระการจัดการปัญหา	306
9.4 กระบวนการย่อยที่ 3.3: ช่วยให้ผู้รับการปรึกษาหาแรงกระตุ้นในการบังคับตัวเองสู่เปลี่ยนแปลง	324
9.5 ข้อควรระวังในการกำหนดเปลี่ยนแปลง	333
9.6 คำถามท้ายบท	335
9.7 แบบฝึกหัด	336

บทที่ 10 การช่วยผู้รับการปรึกษาสร้างกลยุทธ์และวางแผนเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

10.1 การช่วยผู้รับการปรึกษาสร้างกลยุทธ์ที่เป็นไปได้	338
10.2 การช่วยผู้รับการปรึกษาเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสม	346
10.3 การช่วยผู้รับการปรึกษาวางแผนปฏิบัติตามกลยุทธ์	360
10.4 คำถามท้ายบท	377
10.5 แบบฝึกหัด	378

บทที่ 11 แนวทางการปฏิบัติ: การช่วยให้ผู้รับการปรึกษาพิชิตอุปสรรค

การดำเนินการตามแผนงานและเกิดผลงาน

11.1 การช่วยให้ผู้รับการปรึกษาพิชิตอุปสรรค	380
11.2 การช่วยให้ผู้รับการปรึกษาเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงเชิงวิศวกรรม/ส่งเสริมการเรียนรู้/พัฒนาตนต่อเนื่อง	388
11.3 การยุติความสัมพันธ์/การดำเนินเชิงวิศวโดยไม่ต้องมีคนคอยช่วยเหลือ	401
11.4 คำถามท้ายบท	409
11.5 แบบฝึกหัด	410

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

411